



[www.mecpoint.com](http://www.mecpoint.com)

# NLP PRACTITIONER

Edukacija s međunarodnim priznanjem

**mecpoint** u suradnji s



## Sadržaj

1. Što je NLP?
2. Aksiomi NLP-a
3. Za koga je NLP?
4. Gdje se koristi NLP?
5. Povijest NLP-a
6. NLP edukacija u Meč pointu - program, certifikacija, standardi, trajanje
7. Programi i stupnjevi edukacije
  - 7.1. NLP Komunikacija, IN
  - 7.2. NLP Practitioner, IN
  - 7.3. NLP Master, IN
  - 7.4. NLP Trainer, IN
  - 7.5. Posebni programi za sport i business- NLP Sport/Business Practitioner, IN i NLP Sport/Business Master, IN

## 1. Što je NLP?

Ovaj poznati psihološko-komunikacijski model nastao je u SAD-u sedamdesetih godina 20. stoljeća i primjenjuje se u pedagogiji, coachingu, psihoterapiji, obrazovanju odraslih, managementu, sportu te području osobnog razvoja. Kako nam pomaže u svakom od navedenih područja, pročitajte dalje u tekstu.

NLP se s posebnim uspjehom primjenjuje i u psihoterapiji te je jedna od 21 priznate terapijske metode u Europi. To ne iznenađuje s obzirom da je nastao upravo analizom i oponašanjem rada vrsnih terapeuta poput Virginije Satir i Milтона Ericksona.

NLP poseban naglasak stavlja na sljedeća područja:

- **ljudsku percepciju** - NLP objašnjava kako ljudi doživljavaju svijet, kakva je priroda ljudske misli i emocije, kako zadržati i prizvati ugodna i kreativna, odnosno ukloniti neugodna stanja, kako obraditi traumatična iskustva, kako promijeniti ograničavajuće misli i emocionalne blokade...
- **komunikaciju** - uzimajući u obzir ljudsku percepciju, način funkcioniranja neuroloških procesa, jezik i razmišljanje, NLP uči što je učinkovita komunikacija te kako dekodirati skrivene poruke u komunikaciji
- **motivaciju** - NLP uzima u obzir različite razine ljudskog mišljenja i djelovanja, svakog pojedinca doživljava kao svijet za sebe i uči kako se jedino prilagodbom individualnim potrebama može polučiti uspjeh u radu s ljudima
- **uvjerenja** - NLP nam pomaže identificirati i mijenjati ograničavajuća uvjerenja koja nam stoje na putu do uspjeha i sreće
- **emocije** - NLP sistemski pristupa ljudskim emocijama smatrajući ih neodvojivim dijelom sustava um-tijelo-duh
- **jezik** - NLP uzima u obzir mogućnosti i ograničenja jezika, posebice razliku između njegove površinske i dubinske strukture

## **2. Aksiomi NLP-a**

*Aksiomi su temeljne postavke na kojima počiva NLP koji se usvajaju i koriste tijekom edukacije.*

Svaki pojedinac je jedinstven i doživljava svijet na sebi svojstven način.

Duh, tijelo i okolina jedinstven su sustav. Naše psihičko i fizičko stanje uvjetovani su našim načinom razmišljanja. Isto tako, to što činimo utječe na naše mišljenje.

Svako ponašanje predstavlja neki oblik komunikacije. Šutnja također. Kako će netko protumačiti našu poruku ovisi i o neverbalnim znakovima koje mu šaljemo.

Ishod komunikacije vidljiv je iz onoga što je primatelj poruke shvatio, a ne iz onoga što smo mi željeli reći.

Ljudi se kreću u skladu s vlastitom "mapom" svijeta, a ne u skladu sa samim svijetom. Ta mapa, odnosno njihov model svijeta, ne prikazuje neko konkretno područje, već samo strukturu nekog područja.

Bolje je imati više mogućnosti izbora.

Ljudi stalno izabiru način ponašanja koji je za njih najadekvatniji. Oni funkcioniraju "u svom modelu svijeta".

Svako ponašanje ima smisla ako ga promatramo u kontekstu "mape svijeta" dotične osobe. Ljudi ne izabiru pogrešno, već najbolje što u tom trenutku mogu s obzirom na mogućnosti koje im stoje na raspolaganju.

Svako ponašanje ima pozitivnu namjeru.

Svako ponašanje korisno je u nekom određenom kontekstu.

Ljudi posjeduju sve resurse koji su im potrebni da bi nešto promijenili.

Ne postoji promašaj, postoji samo *feedback* ili povratna informacija.

Kad to što činiš ne daje rezultate, učini nešto drugo.

Najfleksibilniji element u sustavu kontrolira sam sustav (kibernetički zakon raznolikosti).

Sve što neka osoba zna može svatko naučiti. Sve je ostvarivo kada zadatak podijelimo u male korake.

### **3. Za koga je NLP?**

*Za profesionalni razvoj:* nastavnika, pedagoga, liječnika, odvjetnika, rukovoditelja, psihologa, psihoterapeuta, coacheva, HR managera, PR stručnjaka, novinara...

*Za osobni razvoj:* uz pomoć NLP-a lakše postizemo ciljeve, donosimo odluke, pokrećemo promjenu, uspostavljamo životnu ravnotežu, postizemo osobno zadovoljstvo i sreću, bolji smo partneri i roditelji.

### **4. Gdje se koristi NLP?**

#### ***NLP u coachingu***

Koristeći tehnike NLP-a coach može klijentu efikasno pomoći da osvijesti svoj stvarni problem, definira svoje potrebe i ciljeve, promijeni ograničavajuće uvjerenje, nauči tehnike opuštanja i osnaživanja, odnosno uvođenja u ugodno stanje itd.

Postavljanje ciljeva, razlika između teme i stvarnog problema, usredotočenost na proces a ne na sadržaj i primjena adekvatnih strategija najvažnije su stavke dobrog coachinga. NLP u tome nudi cijeli niz tehnika i mogućnosti.

#### ***NLP u zdravstvu***

NLP omogućuje medicinskom osoblju da uspostave skladan i kooperativan odnos s pacijentima, unaprijede komunikaciju, reduciraju stres i stalno imaju na umu koliko je jaka veza između tijela i uma.

S obzirom na svakodnevne pritiske kojima su izloženi, stalan stres i veliki broj pacijenata o kojima se dnevno brinu, kao i teret odgovornosti koju nose, tehnike NLP-a će zdravstvenom osoblju pomoći da sačuvaju ravnotežu između poslovnih i privatnih obveza, povećaju otpornost na stres i unaprijede osobnu komunikaciju.

#### ***NLP u psihoterapiji i savjetovanju***

Postoji samostalni psihoterapijski pravac NLP-a pod nazivom NLPt. On je izuzeto učinkovit, primjerice, u sljedećim situacijama:

- rad sa strahovima i fobijama
- promjena ograničavajućih uvjerenja
- rješavanje problema iz prošlosti
- promjena percepcije ili načina doživljavanja određene situacije

Osim toga, NLP terapeutu nudi niz tehnika i načela za unaprijeđenje pristupa klijentu kao što su upotreba metafora, razumijevanje načina na koji funkcionira jezik,

usmjernost na sam proces radi zaštite integriteta i osobne sfere klijenta te orijentiranost ka rješenju.

### ***NLP i odgoj djece – uspješno roditeljstvo***

NLP unapređuje komunikaciju između roditelja i djece. Biti roditelj zahtjevan je zadatak, posebice u današnjem svijetu. Zato je dobra komunikacija, a to znači jasna i izravna komunikacija koja uzima u obzir osjećaje i potrebe djeteta, presudna za uspostavljanje dobrog odnosa između roditelja i djece.

Nije nevažno kakvim se tonom glasa obraćamo djetetu, kao i na koji način strukturiramo poruku. Kažemo li djetetu, primjerice, "Nemoj pasti!", dijete će prvo zamisliti kako mu se to događa pa je veća vjerojatnost da će se to doista dogoditi. Naš mozak, naime, ne poznaje negacije. On istog trena proizvodi misao o izrečenom. Osjeti li dijete strah u našem glasu, ono će se također uplašiti. Ukoliko često djetetu upućujemo negativno označenu poruku i sami smo pretjerano uplašeni, dijete će i samo postati pretjerano bojažljivo i nespretno. Bolje je reći "Budi oprezan!", usmjeravajući pažnju na pozitivan ishod. Dijete će tada naučiti da se može samo brinuti o sebi, te da će, ukoliko upotrijebi razumnu mjeru opreza, sve biti dobro.

### ***NLP u nastavi***

Jedan od važnih ciljeva NLP-a jest razumjeti procese učenja, posebice način na koji se novo znanje integrira među postojeća. NLP osigurava niz tehnika i metodičkih pristupa učenju koje treneri, učitelji, odgajatelji i roditelji mogu naučiti.

### ***NLP i pravnici***

Pravnici, odvjetnici, suci... mogu imati velike koristi od obrazaca iz NLP-a koji se tiču verbalne i neverbalne komunikacije te rješavanja konflikata.

### ***NLP i medijacija***

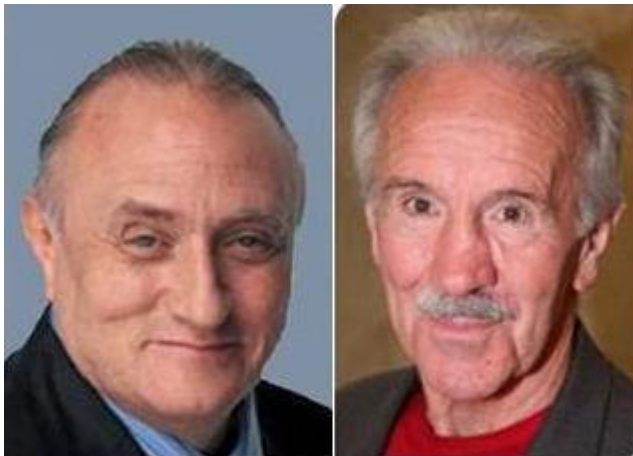
Medijacija ili rješavanje konflikata jest proces koji je orijentiran ka budućnosti i rješenju, a temelji se na radu s osobnim resursima dviju strana, baš kao i NLP. Vizualizacija budućeg stanja, uspostavljanje odnosa povjerenja i razumijevanja, samo su neke od tehnika koje mogu pomoći medijatorima da uspješno obave svoj posao.

### ***NLP i umjetnici***

Glumcima, piscima, slikarima... NLP nudi niz strategija za poticanje i razvoj kreativnosti.

## ***NLP u sportu***

NLP nudi mnoštvo vrlo učinkovitih tehnika za pripremu sportaša, timski rad u ekipnim sportovima, edukaciju na području komunikacije i rješavanja konflikata, rad na stresu, itd.



*Richard Bandler*

*John Grinder*

## **5. Povijest NLP-a**

NLP su početkom 1970-tih osnovali **Richard Bandler** (rođen 1950.), student matematike, informacijskih znanosti i psihologije, i **John Grinder** (rođen 1939.), profesor lingvistike.

Zanimalo ih je pitanje: "Zašto su neki ljudi samo dobri u onome što rade, dok su drugi izvrsni?"

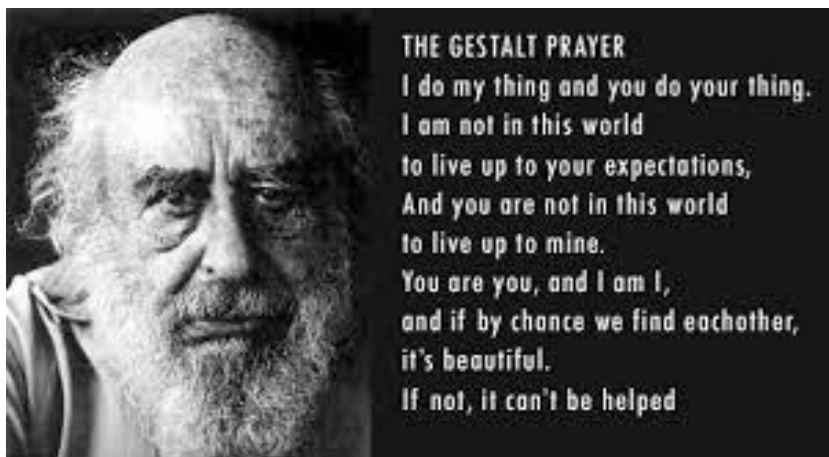
Kao modele proučavanja odabrali su tri izvanredna terapeuta: Fritza Pearlsa, osnivača Gestalt terapije, Virginiu Satir, osnivačicu obiteljske terapije i Milтона H. Ericksona, psihijatra koji je osnovao poseban oblik kliničke hipnoze.

Bandler i Grinder proučili su najprije jezik kojim su se navedeni terapeuti koristili, njihovu neverbalnu komunikaciju i mentalne procese. Tako su otkrili da svi oni koriste obrasce koji se mogu standardizirati i naučiti.

Daljnje osobe koje su imale utjecaj na razvoj NLP-a bili su:

- **Gregory Bateson**, suosnivač kibernetičkog mišljenja u duhovnim i društvenim znanostima
- **Alfred Korzybski**, osnivač "opće semantike" koji je već 1940-tih provodio neurolingvističke treninge
- **Noam Chomski**, lingvist i socijalni filozof
- **Hans Vaihinger**, neokantovac
- **Edward T. Hall**, antropolog, utemeljitelj "interkulturalne komunikacije",
- **William Ross Ashby**, britanski kibernetičar
- **Michael Gazzaniga**, psiholog i neuroznanstvenik koji je istraživao mozak s aspekta podijeljenih moždanih hemisfera (Split-Brain Theory)
- ključan doprinos NLP-u dali su Amerikanci **Judith DeLozier**, **Leslie Cameron-Bandler**, **Robert Dilts**, **David Gordon**, **Charles Faulkner** te **Steve** i **Connirae Andreas**.

## Sadržaj NLP-a preuzet iz psihologije i psihoterapije



### Gestalt terapija Fritza Pearlsona

opažanje

odgovornost

mogućnost izbora

paradoks

### obiteljska terapija Virginije Satir

obitelji i sustavi

proces komunikacije

samopoštovanje

kongruentnost



ponašanje

potrebe

vrijednosti

kongruentnost

feedback

sustavi reprezentacije: vid, sluh, osjet, miris, okus

Pacing i Leading (praćenje i vođenje)

osjetilni predikati

reframing (preuokviravanje)



### **MILTON H. ERICKSON**

hipnoza

pragmatičnost

utilizacija

komunikacija s nesvjesnim dijelom

indirektna komunikacija

rad s metaforama

neverbalna komunikacija

humor

igra riječi

zagonetke

reframing (preuokviravanje)

## Sadržaj NLP-a preuzet iz matematike i informacijskih znanosti

- chunking
- kibernetika
- teorija analize sustava
- apstraktne razine
- zakon nužne raznolikosti

## Sadržaj NLP-a preuzet iz lingvistike

ALFRED KORZYBSKI

- razlika između "mape" i "područja"
- ljudi kodiraju svoja iskustva i tako kreiraju svoju stvarnost
- mape su osiromašene i neodgovarajuće zbog zabluda koje nastaju opažanjem i razmišljanjem
- ograničenost jezika



NOAM CHOMSKY

- površinska i dubinska struktura jezika i razmišljanja
- pretpostavke razmišljanja vidljive su u jeziku

### OSTALI UTJECAJI

Benjamin Lee Whorf ("jezik, misao, stvarnost")

Gregory Bateson (teorija komunikacije)

Paul Watzlawick i njegovi suradnici s Instituta za mentalna istraživanja Palo Alto (kratkoročna terapija)

Moshe Feldenkreis (terapija Feldenkreis)

Frank Farelly (provokativna terapija)

Edward T. Hall (interkulturalna komunikacija)

George Miller (7+/-2 chunks)

Karl Pribram (holografski model mozga)

Michael Gazzaniga ("Split –Brain" istraživanja o dvjema moždanim polovicama)

Hans Vaihingher (filozofija "kao-da")

## 6. NLP edukacija u Meč pointu



NLP edukacije u Meč pointu izvode se po programu International NLP & Coaching



Institutes Berlin ([www.in-ici.net](http://www.in-ici.net))

Termini su obično petkom od 17.30-21.30, subotom i nedjeljom od 9.30 do 18. Grupe imaju najviše 10 polaznika. Program se izvodi pod stručnom supervizijom psihologa i psihoterapeuta iz Njemačke s 20-godišnjim iskustvom u NLP-u, što našem programu daje visoku razinu kvalitete i primjenjivosti.

Program je usklađen s najvišim svjetskim standardima: svaki stupanj NLP-a traje minimalno 18 dana ili 130 sati, uključuje propisani sadržaj koji se obrađuje. Program izvodi više trenera, a stručni supervizori su psiholozi i psihoterapeuti.

IN-ICI zastupa znanstveni pristup NLP-u, osnivači imaju više od 20 godina iskustva, psiholozi su psihoterapeuti i sveučilišni profesori, uključeni u rad NLP znanstvene zajednice, organiziraju svjetske kongrese NLP-a i coachinga, utemeljitelji su jedinstvenog studija NLP-a te koncepta Neurolingvističke psihologije.

Voditelji edukacije NLP-a u Meč pointu bave se znanstvenim istraživanjima na području NLP-a i imaju više od 4000 sati individualnog rada s ljudima, te posjeduju kvalifikaciju NLP Master Trainer, najvišu kvalifikaciju iz NLP-a.

## Voditeljica NLP edukacije u Meč pointu, stručni suradnici i supervizori



**Silvia Ferenac**, prof., od početka karijere bavi se razvojem ljudi i njihovim napretkom i to na pozicijama voditeljice ljudskih resursa i izvršnog direktora.

Od 2010. intenzivno radi s vrhunskim sportašima, tvrtkama i pojedincima u zemlji i inozemstvu, primjenjujući najsuvremenija znanja i metode poput NLP-a. Ima više od 2000 sati rada s ljudima, i više od 1000 sati certificirane edukacije iz područja psihologije, coachinga i psihoterapije. Posjeduje najvišu kvalifikaciju iz NLP-a, NLP Master Trainer. Razvija vlastite koncepte coachinga, treninga i edukacija čiju kvalitetu akreditacijom i certifikatima potvrđuje IN-ICI.

Područje njezinog posebnog interesa je povećanje ljudske učinkovitosti kroz bolju izvedbu, veću kreativnost i inovativnost, djelotvorno upravljanje stresom, te rad s pojedincima na mentalnom i emocionalnom planu u svrhu svladavanja blokada, strahova, fobija i tzv. malih trauma.

Educira se u području psihoterapije.

U sportu se bavi utjecajem mentalne pripreme na sportsku izvedbu (što je i naslov njezine doktorske disertacije iz psihologije), te edukacijom stručnog osoblja, posebice trenera, iz područja komunikacije, motivacije i vođenja ljudi.

Voditeljica je Meč point centra za edukacije i razvoj u Zagrebu. Trenutno radi u Hrvatskoj i regiji, Italiji i Turskoj. Pojedinačne klijente ima u cijelom svijetu - od Japana do SAD-a, Europe i Srednje Amerike.

Za detaljan životopis, kvalifikacije i preslike certifikata i diploma, molimo kontaktirajte nas na [info@mecpoint.com](mailto:info@mecpoint.com).

## Stručni suradnici u edukaciji i supervizori



**Dr. Nada Kaiser**, (WCPC), psihoterapeut sa svjetskim priznanjem, psiholog, međunarodni edukator i supervizor, sveučilišni docent. Supervizor je i predavač na NLP tečajevima u Meč pointu. Detaljnije na [www.nlp-akademija.com](http://www.nlp-akademija.com).



**Prof. Dr./UCN Karl Nielsen**, NLP stručnjak, supervizor, direktor International NLP & Coaching Institutes Berlin, utemeljitelj jedinstvenog koncepta Neurolingvističke psihologije i studija NLP-a. Detaljnije na [www.in-ici.net](http://www.in-ici.net).

## 7. Programi i stupnjevi edukacije

Prvi stupanj ili NLP Practitioner temeljni je stupanj edukacije nakon kojega je polaznik sposoban primjenjivati NLP tehnike na sebi i u radu s ljudima. NLP Master ili drugi stupanj NLP-a služi produblivanju znanja i vještina iz prvog stupnja i proširuje se na rad s grupama i sustavima. Treći stupanj NLP-a ili NLP trenerski tečaj orijentiran je na rad s grupama i vještine vođenja treninga.

Nakon prva dva stupnja NLP-a, moguće je nastaviti usavršavanje u smjeru coachinga i terapije, koja provodimo sami i u suradnji s partnerima. Polaznici navedenih usavršavanja stječu kvalifikacije life i business coacha te NLP terapeuta (za ECP - Europski certifikat za psihoterapiju detalje potražite na [www.europsyche.org](http://www.europsyche.org)) s međunarodno valjanim certifikatima koje izdaju NLP Akademija, International NLP & Coaching Institutes i DVNLP (Njemačko udruženje za NLP).

### 7.1. NLP Komunikacija, IN

#### Trajanje treninga

- Najmanje 40 sati, uključujući testiranje, raspoređenih u 5 ili više dana

- 80% treninga izvodi NLP Master Trainer, 20% druga osoba pod supervizijom Master Trainera

### **Sposobnosti koje stječe polaznik treninga, kriteriji za evaluaciju i certifikaciju**

- polaznik pokazuje da je integrirao NLP aksiome
- sposoban je koristiti osnovni sadržaj, vještine, tehnike, obrasce, metode i koncepte NLP-a na području upravljanja sobom, neverbalne komunikacije i rada na cilju/motivaciji
- temeljne sposobnosti certificiranog polaznika treninga jesu uspostavljanje rapporta, jasnoća cilja, jasnoća zapažanja, fleksibilnost te sposobnost ekološkog pristupa orijentiranog ka aktivaciji resursa klijenta

### **Obvezni sadržaj treninga**

- *osnovne pretpostavke NLP-a*
  - upravljanje sobom i NLP aksiomi
  - filozofija i ideja čovjeka
  - etika i ekologija
- *neverbalna komunikacija*
  - kalibriranje
  - feedback koji uključuje sva osjetila
  - backtrack (ponavljanje)
  - osobne granice (blizina i udaljenost)
  - inkongruentnost
- *rapport*
  - uspostavljanje
  - održavanje
  - pacing & leading
  - prekid rapporta
- *poboljšanje percepcije*
- *reprezentativni sustavi*
- *znaci pristupanja*
  - pokreti oka
  - VAK jezik
- *pozicije zapažanja: 1., 2. i 3. pozicija*
  - promjena perspektive
  - metapozicija
- *ciljevi*
  - izražavanje u skladu s načinom funkcioniranja mozga
  - kako problem ili želju pretvoriti u cilj
  - koraci do cilja
  - disocirana slika cilja i trans
  - chunking
- *logičke razine*
- *submodaliteti*
  - asocirano i disocirano stanje
- *karizma*
- *upravljanje stanjem*
  - kongruentna i nekongruentna komunikacija
  - od sadašnjeg do željenog stanja
  - promjena stanja

- modeliranje stanja
- od slabih resursa do snage
- aktivacija, izgradnja, osnaživanja i sidrenje resursa
- *razvijanje podupirajućeg unutarnjeg dijaloga*
- *izlaženje na kraj s kritičizmom*
- *sistemska integracija (provjera ekologije)*
- *razvijanje novih obrazaca razmišljanja*
- *feedback*
  - strategije feedbacka
  - percepcija i interpretacija
  - pravila davanja feedbacka
- *samoostvarivanje*
- *transfer strategije (future pace)*
- *izvor snage*
- *samopoštovanje*
- *samopouzdanje*
- *samopromišljanje*
- *svijest o sebi*
- *najnovija otkrića iz područja neuroznanosti*
- *samoodgovornost*
- *uspostavljanje ravnoteže između posla i privatnog života*

Polaznik znanje, sposobnosti i vještine dokazuje tijekom treninga te posebno pisanim i usmenim ispitom. Samo polaznici koji dokažu da su usvojili gore navedena znanja i sposobnosti te koji su bili prisutni tijekom 80% treninga mogu dobiti završni certifikat.

## **7.2. NLP Practitioner, IN**

### **Sposobnosti koje stječe NLP Practitioner, IN, kriteriji za evaluaciju i certifikaciju**

Po završetku edukacije, osoba je sposobna primijeniti osnovne sadržaje, vještine, tehnike, obrasce, metode i koncepte NLP-a. Njezine temeljne sposobnosti kao NLP Practitioner ili NLP Praktičara (IN) jesu: uspostavljanje rapporta ili dobrog odnosa s klijentima, jasno postavljanje ciljeva, jasnoća u percepciji, fleksibilnost, ekološki ili etički pristup te vještine poticanja resursnih ili korisnih stanja kod klijenta i kod sebe.

### **Trajanje edukacije, supervizija polaznika, certifikacija**

- 130 sati tijekom 18 dana, uključujući usmenu i pismenu provjeru znanja
- 15 sati individualne ili grupne supervizije tijekom treninga ili nakon provjere znanja
- certifikacija po završenom pisanom i usmenom ispitu

#### **Pisana provjera znanja**

Obaveznim pisanim testom provjerava se je li polaznik integrirao obvezno znanje iz NLP Practitioner te se osigurava visoka kvaliteta učenja. Polaznici testom dokazuju da su razumjeli i integrirali sljedeće sadržaje: aksiome/temeljna načela, definicija

cilja, rapport, sidrenje, reprezentacijske sustave, meta-modele, Miltonov model, TimeLine, strategije, submodalitete, tehnike, ekologiju.  
NLP Master Trener bira sadržaj i oblik pisanog rada.

## Usmena provjera znanja

NLP Master Trener bira sadržaj i oblik usmene provjere znanja, ovisno o iskustvu polaznika. Polaznik će na taj način moći pokazati da je integrirao NLP aksiome te kongruentno demonstrirati odabrane NLP tehnike, posebice definiciju problema i cilja, rapport, percepciju, fleksibilnost te feedback.

## Sadržaj tečaja NLP Practitioner, IN

### *Osnovne pretpostavke NLP-a*

- upravljanje sobom i NLP aksiomi
- filozofija i ideja čovjeka
- etika i ekologija

### *Ciljevi*

- formulacija ciljeva
- od problema i želja ka cilju
- koraci do cilja
- Disneyeva strategija

### *Okviri*

- dobro oblikovan cilj
- upravljanje resursima s obzirom na cilj i ekologiju
- regulacija percepcije internih i eksternih procesa
- okvir "kao da"
- disocirana slika cilja
- okvir kontrasta
- okvir relevantnosti
- ekologija
- okvir ponavljanja
- postavljanje i promjena okvira

### *Reframing ili preuokviravanje*

- konteksta
- značenja
- u 6 koraka
- pregovarački

### *Govor tijela*



- kalibriranje
- feedback
- ponavljanje
- granice (blizina i udaljenost)
- inkongruentnost

#### *Rapport ili dobar odnos*

- uspostavljanje
- održavanje
- prekid

#### *Poboljšanje percepcije*

#### *Reprezentacijski sustavi*

#### *Miltonov model*

- pacing and leading
- prepoznavanje i uporaba spontanih stanja transa
- tehnike opuštanja
- nesvjesne/svjesne kompetencije
- moć jezika
- metafore koje potiču promjenu
- hipnotički jezični obrasci u svakodnevnom životu
- trans i putovanje maštom
- prepoznavanje skrivenih pretpostavki

#### *Reprezentativni sustavi*

#### *Znakovi pristupanja*

- pokreti oka
- VAK jezik

#### *Pozicije opažanja: 1., 2., 3. pozicija*

- promjena perspektive
- meta-pozicija

#### *Logičke razine*

#### *Meta-model jezika*

#### *Tehnike pitanja*

#### *Chunking*

#### *Sidrenje*

- vizualni squash
- auditivno
- kinestetsko
- aktiviranje, uspostavljanje, intenziviranje i sidrenje resursa
- kolaps, kalibriranje sidara
- traženje sidara
- change history - promjena povijesti

#### *Submodaliteti*

- asocijacija i disocijacija
- procesiranje dramatičnih sjećanja (tretiranje fobija)
- swish

#### *Time-Line*

- prošlost i budućnost
- upravljanje vremenom

#### *Strategije*

- elicitacija
- racionalizacija
- integracija pokreta oka
- strategije za razlikovanje uvjerenja i stvarnosti
- strategije odlučivanja
- motivacijske strategije
- strategije za povećanje kreativnosti (Disney)
- strategije učenja i pamćenja
- T.O.T.E. model
- modeliranje izvrsnosti

#### *Metafore*

- isomorfizam
- analogija

#### *Kvalitete lidera*

#### *Karizma*

#### *Upravljanje sobom*

- kongruetna i nekongruetna komunikacija
- od trenutnog do željenog stanja
- promjena stanja
- modeliranje stanja
- od stanja niske do stanja visoke energije
- aktiviranje, izgradnja, pojačavanje, sidrenje resursa

#### *Razvoj unutarnjeg dijaloga*

- kako se nositi s kriticismom

*Sistemska integracija (provjera ekologije)*

*Nesvjesno osnaživanje kompetencija*

*Planiranje života*

*Razvoj novih obrazaca razmišljanja*

*Uklanjanje blokada*

*Rad s osobnom biografijom (Change History)*

*Promjena osjećaja*

*Rad s dijelovima osobnosti*

*Dekodiranje i korištenje potencijalnih simptoma*

*Feedback*

- strategije davanja feedbacka
- percepcija i interpretacija
- pravila davanja feedbacka

*Samoostvarenje*

*Strategije transfera*

*Vrijednosti*

*Smisao*

*Izvor moći*

*Samopoštovanje*

*Samopouzdanje*

*Samopromišljanje*

*Samosvijest*

*Najnovija istraživanja iz neuroznanosti*

*Odgovornost prema sebi*

*Napadač/žrtva/optuživač*

*Od bespomoćnosti do visoke energije*

*Ravnoteža između života, posla i osobnih potreba*

*Napomena:* Polaznik znanje, sposobnosti i vještine dokazuje tijekom treninga te posebno pisanim i usmenim ispitom. Samo polaznici koji dokažu da su usvojili gore navedena znanja i sposobnosti i bili prisutni tijekom 80% treninga mogu dobiti završni certifikat.

### **7.3. NLP Master, IN**

#### **Uvjet za pristupanje edukaciji**

- certifikat NLP Practitioner, IN

#### **Training edukacije**

- najmanje 130 sati i 18 dana

#### **Obvezni sadržaj treninga**

- *ekološka i etička uporaba NLP-a*
- *vještine iz Practitioner-a i sposobnost istovremenog korištenja više obrazaca*
- *promjena obrazaca*
- *sposobnost razvijanja individualiziranog pristupa u intervenciji*
- *fleksibilnost u korištenju reprezentacijskog sustava i perceptivnih filtara*
- *sposobnost razaznavanja promjene logičkih razina tijekom internog procesa*
- *facilitacija vlastitog procesa učenja kroz sve logičke razine*
- *usvajanje svih NLP aksioma*
- *napredan rapport s pojedincima i grupom*
- *životni skript/mentalna mapa uspjeha*
- *promjena između sadržaja i procesa/strategije resursa*
- *razumijevanje procesa*
- *razvoj svijesti (Ken Wilber, Claire Graves)*
- *vrijednosti i pravila*
- *perceptivni filteri (metaprogrami), sortiranje stilova, preferirana ponašanja, stilovi poučavanja*
- *core-transformation/flow stanja*
- *NLP-retorika: Sleight of Mouth*
- *master trance (napredni Miltonov model), vođeno fantaziranje*
- *supervizija*
- *sistemski rad i mišljenje*
- *iscjeljujuće metafore*
- *Satir kategorije*
- *unakrsno korištenje NLP tehnika*
- *napredni submodaliteti, npr. društvena panorama, konstelacije*
- *vizija i misija*
- *modeliranje izvrsnosti, osnaživanje talenta*
- *slabljenje slabosti, jačanje jakosti*
- *rad s uvjerenjima*
  - *utvrđivanje uvjerenja*
  - *provjera uvjerenja*
  - *instaliranje uvjerenja*

- promjena ograničavajućih uvjerenja
  - reimprinting
  - ciklus promjene uvjerenja
- *modeliranje*
  - ponašanja
  - stanja
  - uvjerenja
  - vrijednosti
  - metaprograma
  - modeliranje na temelju osjećaja
- *napredni submodaliteti, npr. društvena panorama, konstelacije*
- *napredan Miltonov i meta-model*
- *napredni time-line*
- *multi-level komunikacija*
- *modeli pregovaranja, upravljanje konfliktom*
- *vještina prezentiranja i rad s grupom*
  - prezentacija posebnih obrazaca NLP-a
- *generativni NLP*
  - SOAR model
  - generativni obrazac
  - govor tijela
  - magnetske ruke
  - simbolička promjena uvjerenja

*Napomena:* Polaznik znanje, sposobnosti i vještine dokazuje tijekom treninga te posebno pisanim i usmenim ispitom. Samo polaznici koji dokažu da su usvojili gore navedena znanja i sposobnosti i bili prisutni tijekom 80% treninga mogu dobiti završni certifikat. Poseban naglasak se stavlja na: vrijednosti, ograničavajuća uvjerenja, sleight of mouth, modeliranje, metaprograme, timeline, trans i submodalitete, te promjenu logičkih razina.

## **7.4. NLP Trainer, IN**

### **Preduvjeti za pristupanje edukaciji**

Certificirani NLP Practitioner, IN, i NLP Master, IN, najmanje jednogodišnje iskustvo s NLP-om

### **Trajanje edukacije**

- najmanje 130 sati i 18 dana
- 15 sati pojedinačne ili grupne supervizije - predmet supervizije je trening kojeg je polaznik sastavio
- trening sastavljanju najmanje dva "NLP Master Trainera, IN" i program izvode zajedno ili naizmjenice. Preporuka: treneri dolaze s različitih instituta

### **Sposobnosti trenera, kriteriji za evaluaciju i certifikaciju**

- sposobnost rapporta, sposobnost demonstracije i pojašnjenja tehnika i sadržaja, sposobnost prelažanja sa sadržaja na proces i obrnuto
- upravljanje sobom u profesionalnom smislu, emocionalna stabilnost, otpornost na stres
- sposobnost otvorene i zatvorene primjene tehnika i metoda NLP-a
- integracija osnovnih pretpostavki NLP-a na razini ponašanja u grupi
- ekološki rad s pojedincem i grupom, utilizacija grupnih procesa i resursa polaznika, sposobnost vođenja grupe i upravljanja konfliktima
- vođenje procesa i sadržaja na različitim razinama
- znanja iz psihologije i neurobiologije, prihoterapijskih metoda te integracija istih u model NLP-a

## **Sadržaj treninga**

- *multi-level komunikacija/postavljanje i promjena okvira/preframing*
- *upravljanje sobom u profesionalnom smislu, karizma, vrijednosti vođe*
- *stilovi vodstva, upravljanje kompleksnostima, vrijednosti*
- *poticanje i uporaba procesa učenja*
- *metaučenje*
- *osobna motivacija i motivacija drugih*
- *verbalni i neverbalni kod pojedinaca i grupa (na različitim razinama i s različitim metodama)*
- *grupna dinamika/poticanje i vođenje grupnih procesa /poticanje doživljaja*
- *upravljanje energijom grupe (opuštenost i živahnost)*
- *uspostavljanje atmosfere učenja, omogućavanje učenja i poučavanja*
- *planiranja seminara (koncept, nacrt, vježbe, radni materijali, preframing, vođenje, davanje radnih uputa)*
- *priprema, provedba, evaluacija demonstracija*
- *sastavljanje prezentacije:*
  - okvir početka i kraja
  - formulacija ciljeva
  - razlikovanje cilja/rezultata
  - stilovi informiranja i prezentiranja
  - metodičko planiranje prezentacija s obzirom na različite reprezentacijske sustave/metaprograme/strategije učenja/obradu informacija/iskustva
  - Grinderov format s 4Mat-om, Bandlerov format "Nested Loops"
  - izazivanje oduševljenja
  - stanja moći
  - sidrenje
  - korištenje opreme i tehnologije
- *sastavljanje vježbi:*
  - cilj vježbi
  - metaforičke radne upute, preframing

- otkriveno/prikriveno učenje
- integracija i korištenje naučenog sadržaja
- odgovaranje na pitanja uz pomoć metaprograma
- *razlikovanje opažanja i interpretacije prilikom odvijanja grupnih procesa*
- *spособnost davanja feedbacka pojedincima i grupama na različitim razinama*
- *feedback koji vodi računa o razlici osjetila*
- *testiranje kompetencija (provjera procesa učenja)*
- *demonstracija kompetentnog korištenja NLP tehnika*
- *etika i ekologija*
- *izlaganje vlastitih životnih nazora imajući u vidu cilj*
- *prilagodba sposobnostima pojedine grupe, Future Pace rezultata rada*
- *spособnost provođenja različite vrste intervencija kod pojedinaca i grupe*
- *kako iskoristiti smetnje, kritiku, otpor, problematično ponašanje pojedinaca*
- *spособnost prikrivenog usmjeravanja cilju i korištenja komunikacije*
- *profil trenera*
- *kompetencije coachinga*
- *Gravesov model*
- *marketing*
- *analiza potreba*
- *promjena kompleksnih sustava*
- *metode organizacijskog razvoja i upravljanja znanjem*

*Napomena:* Polaznik znanje, sposobnosti i vještine dokazuje tijekom treninga te posebno pisanim i usmenim ispitom. Samo polaznici koji dokažu da su usvojili gore navedena znanja i sposobnosti i bili prisutni tijekom 80% treninga mogu dobiti završni certifikat.

## **7.5. Posebni programi za sport i business**

Meč point razvija vlastite koncepte treninga iz područja sporta i businessa namijenjene prije svega rukovodećem osoblju. Tako je prvi u regiji razvio trening NLP Sport Practitioner, IN, i NLP Sport Master, IN, kojeg IN kao naša akreditacijska organizacija certificira svojim međunarodnim certifikatom. Također, Meč point je razvio program NLP Komunikacija, motivacija i vođenje, IN, namijenjen rukovoditeljima u businessu te NLP Komunikacija, motivacija i vođenje u sportu, IN.

Također, izvodimo i program NLP Business Practitioner i NLP Business Master.

Zahvaljujući bogatom poslovnom iskustvu, voditelji edukacije polaznicima omogućavaju da stečena znanja uspješno primjene na radnom mjestu ovisno o specifičnim zahtjevima njihovih radnih zahtjeva kako bi imali najveću moguću korist od edukacije.

## **7.6. Besplatno članstvo u NLP Institutes i druge pogodnosti za polaznike tečajeva**

Certificirani polaznici stječu pravo na besplatno oglašavanje sebe i svojih usluga na stranici organizacije koja certificira edukaciju, NLP Institutes Berlin [www.nlp-institutes.net](http://www.nlp-institutes.net) , na stalno informiranje o ključnim događanjima i novostima u svijetu NLP-a, coachinga, o međunarodnim konferencijama NLP-a, o istraživanjima na području NLP-a, o studiju psihologije s težištem na NLP-u.